

Le criticità e le soluzioni

Difficoltà di accesso agli impianti

Suggerione circa il reale pericolo di andare allo stadio

Difficoltà di applicazione delle misure di sicurezza

Complessità della disciplina del Ticketing

Ricalcolare la rotta



Il nuovo modello

FINALITA'
Il gioco del calcio è
Passione, Divertimento, Partecipazione

STADI FACILMENTE
ACCESSIBILI

AUMENTO DEL
PUBBLICO

RECUPERO DIMENSIONE
SOCIALE DEL CALCIO

RITORNO
FAMIGLIE

CONTENIMENTO
COSTI SOCIALI

AUMENTO
RISORSE PUBBLICHE

SOSTENIBILITA'
ECONOMICA,
GESTIONALE E
SOCIALE DEL
SISTEMA

BIGLIETTERIA
LIBERA

EVOLUZIONE CULTURALE
MODALITA' FRUIZIONE

ORGANIZZAZIONE
E MANAGEMENT

STEWARDSHIP
E SLO

AZIONI

Il rilancio della gestione, tra partecipazione e semplificazione

Coerente

Modulare
(applicazione graduale in 3 anni)

Trasversale



Il nuovo modello di gestione

Convergenza e sinergia

Centralità dello SLO e dello Steward

- Security, Safety, Service
- Formazione
- Professionalizzazione

Innalzamento Standard qualitativo degli impianti

- Criteri infrastrutturali FIGC (standard UEFA entro 2020/21)
- Riduzione delle barriere e maggiore fruibilità
- Armonizzazione DM 18/3/96

Meccanismi di «autotutela» delle Società

- Codice etico per gli acquirenti
- Gradimento e «sospensione»

Innovazioni

Facilitazione accesso

Nuova politica di Ticketing

Informatizzazione dei processi di lavoro dell'ONMS

Caratteristiche del biglietto

Misure di rigore adottabili dall'ONMS

- Vendita biglietti, anche il giorno della gara, ai tifosi ospiti dei settori non appositamente dedicati
- Evoluzione della tessera del tifoso verso la *fidelity card*
- Biglietteria libera, tranne per le gare a cui l'ONMS assegna un indice di rischio elevato
- Eliminazione dei *voucher* (cioè dei «*mini abbonamenti*» che erano svincolati dalla tessera del tifoso)
- Eliminazione campagna «*Porta un amico allo stadio*»
- Abbonamento libero
- S.A.I. – sistema di Analisi Informatizzata
- Nuovo sito *web* dell'ONMS

Tutele

- Nominatività
- Posto assegnato

- Incapibilità del titolo
- Restrizioni ai tifosi locali
- Tifosi ospiti solo nel settore loro dedicato
- Rinvio al CASMS